

21 luglio 2016 0:00

Tentato golpe Turchia - turisti

Buongiorno,

nel vostro articolo

http://avvertenze.aduc.it/comunicato/tentativo+golpe+turchia+turisti+cosa+come+fare_24636.php

che allego per comodità, affermate quanto segue:

"Ovviamente, vista la circostanza, per i passeggeri di qualunque vettore e per quelli dei pacchetti turistici con voli per o in transito dalla Turchia, se vogliono rinunciare al biglietto o al pacchetto viaggio che hanno già acquistato o alla prenotazione che prevede una partenza nei prossimi giorni, in caso di rinuncia si prevede il rimborso integrale". Ho deciso volontariamente di non volare su Istanbul (da Bologna facevo scalo a Istanbul il 23/07 p.v. ed ero diretto negli USA) e mi chiedevo come posso chiedere alla Turkish Airline il rimborso integrale come voi citate (tutti i voli erano prenotati con loro).

Qual'è la normativa che mi consente di fare ciò (da dove si evince questo mio diritto) e che posso opporgli in casi di rifiuto?

C'è una qualche modulo particolare da sottoporre alla Compagnia?

Ringrazio per la risposta che vorrete darmi.

Cordiali saluti

Giorgio, da Modena (MO)

Risposta:

la rimando alla lettura dell'articolo in cui non scriviamo di diritti:

http://www.aduc.it/articolo/viaggiatore+terzo+milenio+pericoli+tutele_23624.php

La normativa, come scritto nell'articolo, non è uguale per tutti, anche perché nel suo caso non si tratta di un Paese comunitario. L'unico riferimento italiano sono le indicazioni del ministero degli Affari Esteri:

http://www.viaggiaresecuri.it/index.php?id=7&tx_viasicountry_pi1%5Bcountry%5D=184&no_cache=1