

30 giugno 2016 0:00

Opzioni aggiuntive internet wind infostrada

Buongiorno,

Sono un utente wind infostrada e, tramite la loro app denominata "mywind" ho aggiunto l'opzione +1giga pagando la somma di 3 euro. La suddetta opzione ne ha però soppressa un'altra già attiva sull'Mia sim (pieno wind autoricarica). Ho

scritto immediatamente alla wind chiedendo il recesso dall'opzione +1giga e la conseguente riattivazione dell'altra opzione soppressa.

Mi hanno risposto che non è possibile fare nessuna delle due cose. È vero che non è possibile recedere?

Valerio, da Legnano (MI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora, indirizzata alla sede legale della Compagnia, contestando l'accaduto:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qualora non ricevesse alcun riscontro o questo non fosse esaustivo, presenti ricorso innanzi al Corecom, Ente preposto alla soluzione delle controversie tra Compagnie telefoniche e consumatori, competente per la Sua Regione.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php