

30 giugno 2016 0:00

Elettrodomestico rotto

Ho un elettrodomestico rotto e non mi rispondono alle richieste di assistenza in Candy. Ha 8 mesi di vita l'elettrodomestico. Cosa posso fare?

Luca, da Velletri (RO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora al VENDITORE:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale a carico del venditore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php

Se invece preferisce affidarsi ai centri di assistenza del produttore, dovrà fare riferimento al contratto di garanzia del produttore. E sulla base di quello, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora al produttore stesso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>