

30 giugno 2016 0:00

variazione delle condizione economiche dell'offerta TIM SMART

Dopo Time Prime Go, la nuova Tim-Telecom ripete la stessa identica mossa. Questa volta con la variazione delle condizione economiche dell'offerta TIM SMART - sulla linea fissa, con un aumento di € 0,90 al mese. Se vuoi puoi recedere e cambi operatore. Peccato che per chi ha aderito all'offerta da poco e quindi poi deve pagare le penali. Ma davvero non si può fare nulla? Non si può segnalare alle autorità questo abuso da parte loro di cambiare i prezzi dei piani tariffari a loro piacimento per i contratti già in corso?

Jonida, da Macerata (MC)

Risposta:

lei ha diritto di recedere senza sostenere alcun costo.

Trattandosi di modifica unilaterale del contratto non possono essere applicate le penali.

Il nostro consiglio è quello di denunciare questo comportamento all'Antitrust, alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it/299> e al Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>