

27 maggio 2016 0:00

### class action vs comune Firenze

E' possibile fare una class action contro ATAF E COMUNE.

Dalla Carta dei servizi, il punto 4 è una barzelletta

#### 3. DIRITTI DELLA CLIENTELA

I clienti dei servizi di trasporto hanno diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra ed a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in vigore
4. al rispetto degli orari in vigore

Pierini, da Firenze (FI)

#### **Risposta:**

a parte la pratica inagibilita' dello strumento legale cosiddetto class action (la legge italiana e' fatta male e non praticabile), deve considerare che le class action si possono fare solo contro i privati per richiedere un danno monetario tangibile ed individuabile. Mentre le azioni collettive contro la PA si possono fare, ma al massimo si ottiene il ripristino del servizio contestato e nessun forma di risarcimento.