

27 maggio 2016 0:00

contratto aumento energia

buonasera o un contratto con acea energia elettrica o chiesto un aumento di contatore o spedito il tutto a febbraio o pagato per l'allacciamento e a oggi mi dicono che e ancora in lavorazione creandomi problemi di consumo con il fotovoltaico visto che supero la potenza e pago per la differenza di eccesso questa mi sembra una vera truffa e ti dicono di mandare email da un numero all'altro e possibile fare qualcosa contro questa gente?

grazie

Luigi, da Rubiana (TO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In mancanza di riscontro, si rivolga alla specifica Autorita'. Qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>