

27 maggio 2016 0:00

Greennereo

Ho subito per due volte l'attivazione indebita di contratto di luce da green network. Ho inviato diverse diffide e reclamo all'autorità per l'energia. Dal canto loro alla mia prima di diffida contestando l'indebita attivazione conosciuta solo a recapito della bolletta hanno minacciato l'interruzione della fornitura, senza dimostrare il mio effettivo passaggio a loro.

ieri a mezzo posta mi è arrivata bolletta di Enel in cui comunicava la cessazione con loro per passaggio ad altro gestore e l'operatore mi ha confermato di essere passata di nuovo a green network senza che io abbia mai ricevuto loro contratto e pertanto poter esercitare il mio diritto di recesso. Sono dovuta ripassare al mio fornitore.

Devo fare denuncia penale e reclamo all'autorità garante?

In attesa di cortese riscontro porgo i miei migliori saluti.

Sara, da Crema (CR)

Risposta:

se i suoi pagamenti sono stati regolari il rimbalzo della sua fornitura tra i due gestori non ha ragione di essere.

Ci faccia sapere anche le risposte formali ricevute ai suoi solleciti.

Intanto può approfondire la tematica sulla ns scheda pratica:

http://www.aduc.it/articolo/bollette+energia+elettrica+gas+cosa+possono+non_23072.php