

24 marzo 2016 0:00

modifica contrattuale enel

Gentilissimo ADUC...

vi scrivo per avere un'informazione; in data 22/03/2016 ho cambiato tramite operatore di call center la potenza del mio contatore enel mercato tutelato da 4,5 kw ai comuni 3 kw domestici...

mi hanno chiesto un ulteriore contributo di 35 euro, cioè: la modifica contrattuale prevedeva un costo di 86 euro, però restituendomi la cauzione del contratto a 4,5 kw di 51 euro la differenza era appunto 35 euro.

vorrei sapere se la cosa rientra nella normalità oppure hanno fatto i furbi loro..

vi ringrazio per ora e continuate così che siete forti...

grazie a presto

Demis, da Prato (PO)

Risposta:

se i costi della modifica erano previsti, ci sembra che i conti tornino. O c'è qualcosa che non abbiamo capito?