

19 marzo 2016 0:00

Codice fiscale bloccato attivazione fastweb

Buongiorno, sto cercando di attivare un nuovo abbonamento con Fastweb ma alla fine non riesco. contatto l'operatore e mi dice che il codice fiscale risulta bloccato.

Come posso fare per capire il motivo?

E' possibile sbloccarlo?

Grazie

Massimiliano, da Roma (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora con cui intima l'attivazione (il problema e' loro e non suo):

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php