

5 novembre 2015 0:00

disdetta bt italia

ho chiuso un attività commerciale ed ho disdetto tramite raccomandata a/r il servizio di telefonia ma continuano ad inviarmi le fatture, chiedo come posso risolvere questo problema.

grazie

di seguito la copia della richiesta effettuata tramite sito della Bt Italia, ma ancora senza risposta ho provato inutilmente anche a telefonare al numero verde.

Dettaglio richiesta

Mauro, da Guidonia Montecelio (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php