

1 settembre 2015 0:00

Techmania

Salve, vi scrivo perché ho trovato la vostra mail su alcuni siti dopo aver cercato la soluzione ad un mio problema ed ho pensato di chiedervi aiuto.

Il 6 luglio 2015 ho ordinato e pagato un nexus 5 dal sito Techmania.it ed ancora oggi (31 agosto) non ho visto nemmeno l'ombra del prodotto..

Ho richiesto un rimborso e loro mi hanno detto di inviargli una Pec o una raccomandata a/r.

Purtroppo non ho esperienza con questo genere di modulistica e mi serviva un fac simile di uno dei due moduli..

una traccia da seguire per poter arrivare ad un rimborso veloce e senza complicazioni..

Spero che mi possiate aiutare

Saluti

Daniele

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>