

30 giugno 2015 0:00

Acquisto sito Phoneshopping.it

Ho ordinato un cellulare dal sito www.phoneshopping.it in data 10 maggio 2015 (pagato con bonifico in data 12 maggio 2015). Avevo avuto conferma che fosse con garanzia italiana e spedizione davano l'oggetto disponibile. Dopo varie email perchè non spediscono, al 10 giugno per telefono mi dicono che si tratta di un prodotto d'importazione e non ha garanzia italiana. Il sito fa capo ad una società che si chiama Mobil Store. A questo punto chiedo l'annullamento proprio dell'ordine ed il rimborso. Il cellulare comunque non è ancora disponibile tutt'ora al 29 giugno nè cellulare nè rimborso. Ho tutto uno scambio di email. come comportarmi. Messa in mora? Servirà a qualcosa? Non è possibile segnalare alla Guardia di Finanza?

Federico, da Roccapiemonte (SA)

Risposta:

piu' che guardi di Finanza, e' utile la segnalazione all'Antitrust, Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>

E comunque, prima di tutto, la messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php