

12 giugno 2015 0:00

ABS computer srl non rimborsa

Buongiorno,

volevo chiedere un consiglio su come muovermi nei confronti di una società nel Veronese che vende un servizio internet che si chiama WOLNET, in pratica ad Aprile 2015 ho fatto richiesta di attivazione di una linea WOLNET per internet e loro mi hanno chiesto di pagare in anticipo l'attivazione di 183,00 Euro ad ABS computer SRL e poi mi avrebbero dato il numero di telefono di qualche installatore della zona per poter eseguire l'installazione dell'antenna sul tetto per ricevere il segnale internet.

Dopo 2-3 giorni sono usciti gli antenisti che dopo innumerevoli prove non sono riusciti ad attivarmi il servizio poichè non c'era sufficiente segnale e che avevano comunicato alla centrale tecnica la mancata attivazione e che ABS computer avrebbe preso in carico il rimborso dei 183,00 euro per mancata attivazione comunicandomi che i rimborsi vengono eseguiti a fine mese e quindi che avrei visto il bonifico sul conto i primi di Maggio.

Arrivati i primi di Maggio e non vedendo il bonifico ho telefonato all'azienda che mi hanno risposto che gli era sfuggito e che me lo avrebbero fatto in giornata, passati altri 10 giorni e non vedendo ancora nulla ho telefonato ancora e dicendomi che avevano il lista il mio rimborso per fine Maggio.

Ad oggi 9 Giugno il rimborso non è stato ancora effettuato ed ad una mia telefonata molto seccata effettuata oggi mi hanno detto di lasciare i dati che mi avrebbero contattato. Ormai mi sembra molto chiaro che il rimborso non vogliono più effettuarlo e cercano di tirarmi avanti non so per quale motivo.

Vorrei chiedere a voi cosa posso fare per poter rientrare dei miei soldi.

Cordiali Saluti.

Daniele, da Colognola Ai Colli

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>