

5 giugno 2015 0:00

Poste Italiane: la consegna a casa della patente di guida, ovvero il disservizio a pagamento

Buongiorno,

se ancora non l'ha fatto nessuno Vi segnalo le modalità di consegna a casa della patente di guida, da parte di Poste Italiane:

- venerdì 29 maggio supero l'esame per il rinnovo e mi informano delle nuove modalità: finalmente dopo 35 anni me la cambiano e mi arriva comodamente a casa
- mercoledì 3 giugno, torno dal lavoro e trovo l'avviso di mancata consegna! (FANTASTICO)
- scopro però che non posso passare in posta a ritirarla e non posso delegare nessuno a casa, devo invece chiamare il numero verde 803.160 per concordare una nuova consegna
- pazienza, fisserò l'appuntamento e perderò un'oretta di lavoro
- sbagliato: chiamo e scopro che posso fissare il giorno, ma non l'ora, che può essere una qualsiasi dalle 8 alle 14, sabato e festivi esclusi!
- OK, ma se non posso perdere 6 ore di lavoro in attesa del postino come faccio? Non c'è problema, attende 10gg che vada in deposito, poi potrà comodamente ritirarla in posta e potrà anche delegare qualcuno.
- OVVIAMENTE il servizio è a pagamento: € 6,87.... Non ho parole.

Grazie dell'attenzione e Cordiali Saluti

Giorgio, da Gavirate (VA)

Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato e che pubblichiamo su Cara Aduc.