

20 marzo 2015 0:00

## Collezione mai ricevuta

Buongiorno, mi chiamo Angelo e per conto di mio figlio Andrea (9 anni) ho acquistato da TUTTOCOLLEZIONI.com, INSETTI DA TUTTO IL MONDO era il 20-09-2014, gli insetti ordinati non sono mai arrivati, dopo vari solleciti ricevo in data 14-10-2014 questa mail :Caro Cliente, la ringraziamo per la preferenza accordata alla nostra iniziativa.

Le confermiamo che la prenotazione relativa alla Collezione "Insetti" è stata regolarmente registrata; quanto prima provvederemo alla spedizione del 1° pacco e successivamente, come previsto dal piano dell'opera, le invieremo a cadenza mensile, senza la necessità di alcuna sua conferma, i restanti pacchi a completamento dell'opera.

Cordiali saluti.

Servizio Clienti Collezioni RBA Italia

Ma il pacco non arriva, altri solleciti ed il 13-11-2014 altra mail di scuse e rassicurazioni ma della merce nessuna notizia, altri solleciti ma senza risposta.

Ieri 17-03-2015 ricevo messaggio dalla carta di credito nel quale mi viene annunciato addebito di €7,99 da TUTTO COLLEZIONI, allora faccio mail di reclamo anche alla Mondadori, ma nessuna risposta.

Oggi 18-03-2015 altro messaggio di addebito € 23,97, che provvederò a segnalare alla mia banca come operazioni da me non eseguite.

Volevo sapere come comportarmi, se procedere a denuncia o qualcosa d'altro.

Nell'attesa di vs riscontro vi porgo i miei più distinti saluti

Angelo, da Besana In Brianza

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>