

19 dicembre 2013 0:00

Abbonamenti truffa attraverso l'operatore di telefonia TRE

Buongiorno a voi,

mi son accorto che da quest'estate sto pagando un abbonamento di 4 euro circa a settimana, attraverso il mio gestore di telefonia TRE, per un servizio erogato da MobilePay Mobando che non ho mai richiesto. Ho contattato la TRE e mi hanno disattivato il servizio dicendomi che non possono rimborsarmi perché sono libero di navigare in rete dove voglio. E' vero.. ma perché la TRE non mi ha avvisato prima che potevo disattivare servizi attivati a mia insaputa, semplicemente navigando in rete? Mi son poi accorto in rete che ci sono tanti utenti arrabbiati con la TRE che hanno subito la mia stessa truffa da parte della MobilePay Mobando (società con sede a Roma ma che non risponde al telefono). Inoltre se scrivo la mia problematica nel sito Facebook della TRE, il post viene cancellato facendomi pensare ovviamente che ci sia qualcosa da nascondere. Vi ricordate che la Telecom anni fa introdusse i numeri a pagamento 166 senza avvisare i suoi clienti? Ecco, l'atteggiamento della TRE mi sembra molto simile. E se allora la Telecom ammise la colpa, allora è il caso lo faccia anche la TRE?

Che fare? Vado a denunciare alla Polizia la MobilePay, la TRE o entrambe?

Se avete avuto altre segnalazioni come queste da altri utenti, avete già avviato una class action contro la TRE?

Grazie,

Michele, da Roma (RM)

Risposta:

invii tramite raccomandata a.r. una lettera di diffida tanto alla Tre quanto alla MobilePay Mobando contestando il comportamento da loro tenuto.

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Denunci anche la situazione all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nonché all'Autorità Garante delle Telecomunicazioni

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=200>

<http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>

Nel caso la situazione non mutasse Le consigliamo di rivolgersi al Corecom, ente gratuito preposto alla risoluzione delle problematiche insorte con le compagnie telefoniche:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Riguardo alla class action, non ne abbiamo avviata una in merito, anche perché questo tipo di azione giudiziaria collettiva in Italia e', al momento, una presa in giro,