

4 settembre 2013 0:00

Mancato rimborso acquisto online

Salve,

ho già scritto in merito ad un mancato rimborso di un acquisto online da parte del venditore De Luca Pelli. Naturalmente non ho ancora ricevuto alcun rimborso però mi chiedevo: dato che l'acquisto l'ho fatto tramite il portale www.yatego.it (che è una sorta di vetrina che ospita venditori esterni), è possibile intentare una causa a questo sito per responsabilità indiretta? Secondo la legge potrebbero essere ritenuti responsabili del mio mancato rimborso?

Patrizio, da Orte (VT)

Risposta:

crediamo di no, perché quel sito serve solo a mettere in contatto venditore e acquirente e non è responsabile della transazione in sé. È come se fosse agenzia pubblicitaria del venditore.