

13 agosto 2013 0:00

Crazynews - Noatel

Ho scoperto solo oggi che da due mesi avevo attivato, ovviamente a mia insaputa, il servizio Crazynews al costo di 5 euro/sett. Il servizio è attivato da una società con sede a Palermo, la Noatel (già indagata e multata dall'Antitrust), che contattata mi ha disattivato il servizio dicendo che per attivarlo ho dovuto dare una doppia conferma (ovviamente falso e mai avvenuto).

La Wind che ha pagato attraverso il mio credito dice che non mi restituisce i soldi e vorrei sapere qual'è la procedura, anche legale, per rivalersi sulla società Noatel o sulla Wind.

Grazie mille per ogni contributo.

Pietro, da Roma (RM)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php