

17 maggio 2013 0:00

Pentole AMC - Milano

Buongiorno,

Ho acquistato nel 1978 una batteria di pentole AMC ad un prezzo esageratamente alto. Oltre ad una qualità che dichiaravano eccellente promettevano una garanzia a vita come da libretto consegnato con le pentole, che fortunatamente ho trovato. In passato ho dovuto approfittare della garanzia per problemi vari senza mai problemi. A marzo c.a. si stacca il manico di una pentola (peraltro con grande rischio per la mia incolumità se fosse stata piena di acqua bollente!). Alla mia richiesta di ripristino della saldatura mi rispondono che la pentola non è più in garanzia (DICHARATA "A VITA" SU TUTTI I DOCUMENTI CONSEGNATI A SUO TEMPO). Il 25 marzo 2013 la pentola è stata ritirata da un rappresentante AMC (con rapporto scritto di consegna) che mi ha successivamente comunicato non essere più in garanzia, confermato anche telefonicamente dalla AMC di Milano. Premetto che il costo di queste pentole è veramente elevato quindi chiedo, gentilmente, quali sono i miei diritti in merito.

Ringrazio anticipatamente e porgo distinti saluti.

Irene, da Torino (TO)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: <http://www.agcm.it/invia-segnalazione-online.html#wrapper>