

5 aprile 2013 0:00

### Contatore Enel non sostituito

Buongiorno. Da tre mesi il mio contatore Enel non funziona e non mi è possibile fare la autolettura col risultato che Enel mi fa pagare un calcolo presunto. Ho chiesto tre volte il cambio del contatore al numero verde Enel, senza alcun risultato. Ho inviato la messa in mora tramite raccomandata a.r. chiedendo ad Enel di adempiere ai suoi doveri entro 15 giorni. La raccomandata è stata ricevuta da Enel il 12 marzo 2013. Quindi a oggi i termini sono abbondantemente scaduti ma non è successo nulla. Come devo comportarmi a questo punto?

Grazie per la vs. cortesia.  
giancarlo, da Firenze

#### **Risposta:**

presenti un reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/schede/reclami.htm>

Qui la nostra scheda sull'argomento: [http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+guida\\_14556.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+guida_14556.php)