

4 aprile 2013 0:00

Controversia EDISON

Salve, mi rivolgo a voi per un problema con Edison. Premessa: ho aperto il contratto luce e gas nel 2010. La prima bolletta di energia elettrica è arrivata, dopo numerosi solleciti da parte mia, un anno dopo e per un importo superiore ai 1.000 euro. Ho chiamato e mi proponevano una rateizzazione in due volte, ma non potevo sostenerla. Non ricevendo nessun aiuto in tal senso ho iniziato a pagare un po' alla volta come posso. E sto continuando a farlo. A maggio 2012 ho dato disdetta per cambio casa. Da allora continuano a mandarmi bollette, basate non si sa su cosa dato che il gas è piombato e il contatore, seppur elettrico, so che non viene usato perché l'appartamento è disabitato. Ho mandato mail, telefonato e inviato tre raccomandate. Ma senza risultato.

Le bollette della luce arrivano sempre su importi di 150/180 euro, cifre inventate. A gennaio ho inviato l'ultima raccomandata, in cui dicevo che o la smettevano o perseguivo le vie legali. Cosa posso fare ora? Ho intenzione di farvi un versamento, cercherò di provvedere in settimana. A prescindere, ovviamente, dalla vostra risposta, perché negli anni mi avete aiutata in molte cose.

Nel frattempo, grazie e buon lavoro.

Samoah, da Trieste (TS)

Risposta:

presenti un reclamo all'Aeeg, chiedendo il suo intervento:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/schede/reclami.htm>

Se ancora la situazione non si risolvesse, agisca presso il giudice di pace della sua città. Questa la nostra scheda sul Giudice di Pace:

http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php