

23 febbraio 2013 0:00

Doppia fatturazione

Buongiorno, sei anni fa mi separo e cambio residenza, la mia ex moglie non fa la voltura all'Enel, dopo 4 anni cambia gestore a mia insaputa e passa con Enel energia solo per 2 mesi, il tempo di accorgersi che non gli conviene, richiama Enel che puntualmente ricomincia a fatturare, nel frattempo Enel energia non invia più fatture per 18 mesi..

Tutto bene fino a che la mia ex moglie, cambia casa e disdice il contratto Enel con la classica telefonata, ma Enel per 4 mesi non toglie alimentazione e alle mie continue chiamate mi sento dire che non può farlo per motivi tecnici, allora invio un fax e chiedo spiegazioni, non ho risposta alcuna, dopo 1 mese arriva a casa mia un riepilogo di fatture da parte di Enel energia per un totale di 3700 euro relativi a gli ultimi 18 mesi di fornitura che in realtà non ha fornito.

Inizio a fare tante telefonate ma è un muro di gomma, devo pagare.

Che mi resta da fare?

Io non ho mai fatto contratti con Enel energia e non ho mai autorizzato nessuno a farlo, Enel ha rifatto anche lui un contratto a mio nome.

Grazie

Salvatore, da Aversa (CE)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora in cui fa presente la situazione e le firme false che hanno fatto sul contratto:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In presenza di mancata soddisfazione si rivolga alla specifica Autorità. Qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/schede/reclami.htm>