

30 novembre 2012 0:00

## problemi telefonici

Buongiorno,

avrei necessità di un consiglio.

All'inizio del mese Infostrada ha fatto dei lavori sulla rete telefonica ed ha invertito il mio doppino telefonico con quello di un altro signore. Per 9 gg non solo sono stata senza adsl, ma la mia linea telefonica era collegata a qualcuno che riceveva le mie telefonate e io le sue. Dopo molte sollecitazioni, errate comunicazioni da parte loro circa la risoluzione del problema, appuntamento del tecnico non rispettato finalmente dopo 9 giorni, è arrivato il tecnico che ha esordito dicendo che nn sapeva dove fosse finita la mia linea telefonica, comunque ha risolto il problema.

La mia domanda è questa: come posso chiedere un risarcimento per il danno subito? e il risarcimento potrebbe riguardare anche la violazione della privacy subita?

Grazie per la cortese attenzione attendo vs gentile riscontro.

Cordialmente

Maria Teresa, da Genova (GE)

### **Risposta:**

consulti la ns scheda sulla telefonia

[http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele\\_1378.php#Voce\\_13](http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php#Voce_13) per una valutazione degli indennizzi automatici del disservizio. In caso di danni procurati molto gravi, potrai richiedere ulteriori e adeguati risarcimenti.

In ogni caso dovrà farne richiesta direttamente al gestore facendosi valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)