

15 novembre 2012 0:00

Infostrada -Wind

Buongiorno, allego alla presente copia della fattura Infostrada per la chiusura del contratto, e Vi allego anche copia delle lettere a Voi inviate. Siccome la volta precedente su Vostro consiglio mi era stato detto di non pagare e di inoltrare una lettera con il diritto di recesso chiedo a Voi ora consiglio su come comportarmi. Distinti Saluti
Simona, da Parabiago (MI)

Risposta:

ignori la fattura, visto che ha già contestato la precedente con raccomandata a/r. Se dovessero inviarle intimazioni per raccomandata, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Faccia anche una denuncia alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=200>