

29 ottobre 2012 0:00

ancora bollette

Gent.Mi,

quasi un anno fa vi chiedevo consiglio per continue bollette da parte di Wind (ho disdetto la linea quasi tre anni fa) come da voi suggerito ho mandato diffida e scritto ad AGCOM (da cui per altro non ho ancora ricevuto convocazione).

Purtroppo le bollette continuano, e seppure non sia arrivata nessuna ingiunzione di pagamento, vorrei porre fine a questa situazione che mi sta snervando.

Posso fare altro o devo solo aspettare?

Cordiali saluti.

Roberto, da Brugherio (MB)

Risposta:

non e' chiaro cosa significa "ho scritto ad Agcom"... comunque, se ha mandato la diffida tramite raccomandata A/R e non ha ricevuto risposta, puo' procedere con la conciliazione presso il Corecom:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php