

29 ottobre 2012 0:00

Multa per biglietto regionale solo in versione PDF

Salve a tutti!

Ho acquistato un biglietto per un Regionale tramite il mio cellulare, ricevendo la copia PDF tramite email. Sul biglietto era indicata la data e l'ora di partenza nonché il mio nome e cognome, era altresì presente un codice a barre di tipo QR, ben visibile sul monitor del mio telefonino. Il controllore ha contestato la validità di tale titolo di viaggio, appellandosi al punto 6 delle avvertenze scritte in piccolo in fondo al biglietto (che riporto sotto). Il controllore mi ha poi spiegato che gli sarebbe bastato inquadrare il codice QR presente sulla stampa del biglietto. L'ho pregato più volte di inquadrare tale codice QR sullo schermo del mio telefonino, ma a suo dire la cosa non era possibile. Mi pare di aver subito un'ingiustizia, come posso farmi valere?

6. Il viaggiatore che non è in grado di esibire la ricevuta di stampa o non presenta un valido documento di identificazione viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente (prezzo biglietto +50€ o multa regionale)

Nicola, da Trecchina (PZ)

Risposta:

ci spiace, ma per quanto possa sembrare assurda la normativa, una contestazione potrebbe essere solo respinta in quanto il regolamento è esplicito, o forse -molto forse- presentando ricorso al giudice di pace, quest'ultimo, in virtù del fatto che può giudicare anche per equità oltre che per diritto, potrebbe darle ragione. Ragione, però, che se Trenitalia decidesse di impugnare in appello (molto probabile) presenterebbe per lei due difficoltà:

- il costo di una sua difesa in appello sarebbe astronomico rispetto al valore della contesa (obbligo avvocato e rito ordinario);

- il giudice d'appello, che svolge la sua funzione solo in termini di diritto, non potrebbe che darle torto.

Il problema è di cambiare il regolamento rendendolo più attuale agli attuali sistemi di comunicazione.

Per questo noi pubblichiamo volentieri la sua lettera e la invitiamo a scrivere comunque alla direzione di Trenitali evidenziando la contraddizione di questo loro vessatorio sistema, perorando un cambiamento.