

25 ottobre 2012 0:00

GARANZIA

ho acquistato un televisore nuovo circa un mese fa'. Ora mi sono accorto che presenta i seguenti difetti: ha una riga orizzontale che non appartiene all'immagine trasmessa, non funziona la presa scart e sono due volte che rimemorizzo i canali che non rimangono in memoria. posso pretendere dal rivenditore il cambio del televisore rifiutandomi di mandarlo in riparazione presso l'assistenza della casa produttrice(samsung)?

grazie

Domenico, da Roma (RM)

Risposta:

spetta solo al venditore scegliere fra la sostituzione o la riparazione del prodotto.

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php