

12 giugno 2012 0:00

Wind

Buongiorno,

ho segnalato da oltre un mese a Wind addebiti ingiustificati sulla mia carta SIM ricaricabile (in pratica il credito diminuiva senza aver effettuato alcuna telefonata). Ho capito che chiamare il 155 non serve a molto. Penso che spedire una raccomandata non cambi la situazione. Cosa posso fare?

Distinti saluti

Filippo, da Forlì (FC)

Risposta:

ci spiace, ma non ci sono altri mezzi che farsi valere con una raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php