

19 maggio 2012 0:00

Gdf Suez

Salve vi contatto in merito ad una compagnia per la fornitura elettrica e gas chiamata GDF Suex (ex Italcogim). Da tempo ormai pago fatturazioni esorbitanti e per giunta continuo a pagare più e più volte la stessa bolletta. Ho provato svariate volte a chiedere spiegazioni alla compagnia con risultato pari a zero se non un numero illimitato di scuse e menzogne.

Leggendo su internet che moltissima gente si trova nella mia stessa condizione mi hanno consigliato di rivolgermi a voi. L'ultima fatturazione ammonta a 1500 per due mesi di servizio.. questo per farvi un'idea. La prego di contattarmi per qualsiasi informazione o consiglio.

Distinti saluti

Ruben

Risposta:

ha fatto bene a scrivere a noi, ma con quel che ci dice non siamo in grado di darle un consiglio preciso. In linea di massima, le sue rivendicazioni (controllo dei consumi e fatturazioni doppie, nonché rimborsi di quanto già pagato) le deve presentare tramite una raccomandata di messa in mora:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

E in mancanza di riscontro dovrà rivolgersi alla specifica Autorità per l'Energia. Qui come presentare reclamo all'Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/schede/reclami.htm>