

12 maggio 2012 0:00

Abbonamenti a servizi telefonici

Buongiorno,

mio marito è stato vittima di quella che credo sia una frode.

Ha ricevuto ed aperto un sms nel mese di gennaio 2012 dal quale sembra sia partita l'attivazione di un servizio in abbonamento.

Purtroppo ce ne siamo accorti solo ora con l'addebito in fattura Telecom di circa € 62.

Non abbiamo ricevuto nessuna comunicazione e nessun altro sms e soprattutto non abbiamo richiesto nessun servizio né a Telecom né a nessun'altra società.

Chiedo se sia legale attribuire un servizio in abbonamento semplicemente tramite un sms. Telecom pretende il pagamento, io vorrei essere tutelata da queste azioni che dovrebbero a parer mio essere illegali.

Dopo ripetute lamentele Telecom dice di aver provveduto a bloccare questi servizi, ieri abbiamo ricevuto un sms da una certa " PlayNet.Mobi" che ci informava di aver provveduto a disattivare un servizio che noi NON avevamo mai chiesto!

Cosa posso fare?

Grazie per l'aiuto che vorrete darmi

Alessia, da Lonate Pozzolo (VA)

Risposta:

legga e proceda:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+internet+tv+pagamento+regole+diritto_11332.php

Faccia anche una denuncia alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=200>

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php