

27 febbraio 2012 0:00

telefonate da telecom italia

spesso a tutte le ore del giorno e della sera (ore 20,00 circa) ricevo telefonate da telecom italia per la riadesione al loro servizio telefonico. nonostante i miei dinieghi loro continuano imperterriti a richiamare. come posso difendermi da tutto ciò?

Francesco, da Montalbano Jonico (MT)

Risposta:

se lei non e' iscritto al registro delle opposizioni, e' normale che le telefonino:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telemarketing+evitarlo+iscrizione+nel+registro_18690.php

Se invece fosse iscritto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida per Telecom:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

E poi si rivolga anche al Garante per la Privacy