

31 gennaio 2012 0:00

Imbarco negato Ryanair

Salve. Mi presento all'aeroporto per effettuare l'imbarco del bagaglio (check-in online obbligatorio già effettuato) alle 15.25 circa, per prendere il volo per Verona da Palermo (l'unico giornaliero) con partenza prevista alle 16.20. Aspetto nell'area comune dell'aeroporto con i miei cari che appaia sui monitor dell'aeroporto la dicitura "imbarco" riguardante il mio volo, in modo che mi appresti a passare il metal detector e raggiungere l'area imbarchi evitando inutili file. L'aeroporto di Palermo non è gigantesco, si tratta di passare dall'area comune del piano Partenze al piano inferiore dell'area passeggeri per l'imbarco, cosa che si fa in circa tre minuti, senza file ai controlli, infatti non c'era nessuna fila. La dicitura "imbarco" sui tabelloni agli occhi miei e dei miei parenti non è mai apparsa. Mi muovo dall'area comune procedendo al Gate solamente quando appare sul monitor la scritta "ultima chiamata" alle ore 15.55 circa. Arrivo al Gate alle 16.03 e l'hostess della Ryanair in maniera arrogante mi dice che ormai il Gate era chiuso (mentre visivamente vedevo la navetta passeggeri fuori dalle vetrature della mia uscita), che avevano annunciato ripetutamente il mio nome nell'area imbarchi (cosa che non avrei mai potuto sentire, visto che ero nell'area comune) e che potevo trovare la mia valigia agli arrivi, che poi ho ritrovato subito alle 16.15. Tutte le mie obiezioni sono state inutili, sia con la compagnia, sia con l'aeroporto. Non c'era neanche un ufficio a cui rivolgersi, ma solo addetti ai lavori. Che possibilità ho almeno di recuperare parte di quanto ho speso? Vi mando in allegato la carta di imbarco. Vi ringrazio della vostra disponibilità!

Roberto, da Termini Imerese (PA)

Risposta:

purtroppo riteniamo che non ci sia molto da fare. Se agisse per il rimborso del biglietto, le verrebbe senza dubbio contestato che avrebbe dovuto leggere le Condizioni Generali di Trasporto, consultabili sul sito della compagnia. L'art. 6, punto 6.7 dispone infatti che: "I passeggeri devono presentarsi alla porta di imbarco al massimo trenta (30) minuti prima dell'orario di partenza."