

30 gennaio 2012 0:00

italia programmi

Salve ho letto che molti consumatori si sono rivolti a voi per il mio stesso problema vorrei sapere cosa posso fare per tutelarmi legalmente, oltre alla mail di minaccia per il sollecito di pagamento mi è arrivata anche la richiesta via posta a casa (ma non si trattava di una raccomandata ma è stata spedita in posta semplice) la loro risposta ad una mia mail di protesta è stata:

"Gentile Cliente,

Cosa devo fare materialmente ora?

Grazie

Valentina, da Fucecchio (FU)

Risposta:

spiegazioni e consigli a questo link:

http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php