

24 novembre 2011 0:00

### Disattivazione adsl Tiscali

Buona sera, devo disattivare il mio contratto adsl con Tiscali, mi sono stati richiesti 90 euro per la disattivazione (la tabella è su questo link [http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/disattivazione\\_contratto/](http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/disattivazione_contratto/)). Da quanto ne so la legge Bersani ha eliminato questi tipi di penali; ho contattato il call-center per chiedere chiarimenti su tale costo. Mi hanno risposto che sono i costi di gestione per la disattivazione del servizio, senza dirmi ulteriori dettagli. Secondo voi c'è la possibilità di non pagare tale importo?

Grazie

Caterina, da Pisa

### Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>