17 ottobre 2011 0:00

Disdetta Adsl

Sono un abbonato Tiscali da qualche anno, vorrei chiedervi se per passare ad altro operatore, che mi ha proposto un' offerta interessante, devo pagare penale o costo di cessazione! E' stato abolito dalla legge Bersani? Come debbo comportarmi?
Distinti saluti, vi ringrazio anticipatamente!
Stefano, da Cagliari

Risposta:
La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php
Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php
In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: http://www.agcom.it