

2 luglio 2011 0:00

Danni tintoria

Gent.ma associazione,
circa un mese e mezzo fa ho portato una giacca nera da lavare e mi e' stata restituita con i gomiti verdi. Alla mia protesta la giacca è stata stata rilavata più volte, infeltrendola, ma senza aver risolto il problema. Mi era stato richiesto e trattenuto lo scontrino cartaceo, anche se ho ancora la tessera magnetica per il ritiro automatico dei capi. Una settimana fa, mi è stato detto (alla presenza di un testimone) che potevo riprenderla perchè loro non potevano far nulla in quanto la loro assicurazione copre solo strappi e non danni di scoloritura, dovuti secondo loro, al tessuto liso nelle maniche. Premetto che è una giacca costosa anche se non piu' nuovissima. Inoltre, mi ha dato fastidio il fatto che facessero riferimento all'assenza di scontrino e al voler lasciare la giacca incustodita sul bancone. Io mi sono allontanata, rifiutandomi di ritirarla e telefonando ai vigili urbani che mi hanno consigliato di rivolgermi all'associazione consumatori. Posso fare qualcosa per rivalermi sulla tintoria? In attesa di Vs riscontro, ringrazio anticipatamente.
Antonella

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nella quale spiega l'accaduto e richiede (quantificandolo) il risarcimento dei danni subiti:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php