

20 maggio 2011 0:00

Cessazione abbonamento rai

In data 23/11/10 ho inviato Vs lettera raccomandata A/R di denuncia cessazione abbonamento Rai con relativa cessione dell'apparecchio televisivo indicando marca e modello come da Vs modello trovato sul sito. Faccio presente che il televisore, ora di proprietà della mia ex moglie, l'ho ceduto a seguito di separazione ed è rimasto nella stessa dimora (mia ex residenza).

Ricevo lettera dalla RAI con data 2/5/11 con le seguenti richieste:

- dichiarazione ad integrazione della disdetta (firmata da me e dalla mia ex moglie)
- fotocopie dei versamenti degli abbonamenti RAI
- pagamento di € 56,39+8,70(interessi)
- informano che il cessionario deve pagare un nuovo abbonamento a partire dalla data in cui ha avuto in detenzione il televisore (faccio presente che il canone è stato pagato per l'intera annualità 2010). Allego lettera Rai del 2/5/11. Faccio presente che per la mia ex abitazione è stato fatto un nuovo abbonamento dal gennaio 2011 e nell'attuale mia residenza è stato regolarmente rinnovato.

Come mi devo comportare?

Grazie e saluti

Massimiliano, da Genova

Risposta:

se ha proceduto come da noi indicato ha seguito tutte le indicazioni di cui all'art. 11 da loro citato quindi le loro richieste sono infondate. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Qui il settore specifico sul canone Rai: <http://tlc.aduc.it/rai/>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>