

14 maggio 2011 0:00

Contratto intermediazione viaggio

buon giorno, mio padre ha sottoscritto nel luglio 2009 un contratto di intermediazione di viaggi con un'agenzia avente ad oggetto la vendita di un pacchetto turistico per sè e la moglie. Dopo avere saldato il corrispettivo, e prima della partenza, la moglie è deceduta. Mio padre ha chiesto- tramite un avvocato- all'intermediario il rimborso di quanto versato (detratta la penale contrattualmente pattuita) con due racc. a/r, ma l'agenzia non si è degnata di rispondere. La mia domanda è semplice: l'agenzia intermediaria è legittimata passiva oppure deve rivolgersi all'organizzatore per ottenere il rimborso? E come è possibile conoscere il nome dell'organizzatore, visto che l'agenzia non risponde? Grazie per l'aiuto
Luca, da Roma

Risposta:

la sua controparte e' il tour operator. Per farsi dare il nominativo, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php