

21 aprile 2011 0:00

Recesso anticipato vodafone

A febbraio ricevo una telefonata dal servizio clienti vodafone che mi offre in regalo un telefono cellulare. Per accettare il telefono concludo un contratto via telefono con il quale viene prolungata la permanenza in vodafone per altri 2 anni.

Ora scopro che in caso di recesso anticipato devo corrispondere a vodafone 100 euro + 150 euro per il telefono. Secondo voi è corretto? Potrei capire i 100 euro previsti normalmente ma devo corrispondere anche gli ulteriori 150 euro per un telefono che mi è stato "regalato". Preciso che nel contratto concluso via telefono non mi si diceva di questa penale.

Se volessi adire il Corecom secondo la vostra esperienza è preferibile farlo prima di recedere o dopo?

Ringraziando fin d'ora per l'attenzione vi porgo i miei saluti

Manuel

Risposta:

non ha importanza, può recedere tranquillamente e resistere alle loro ingiuste pretese creditorie al momento opportuno.

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>