

30 marzo 2011 0:00

Condizioni di garanzia

Salve ho acquistato 2 telefoni cellulari 2mesi fa su ebay da un venditore professionale con tanto di fattura. Dopo 2 mesi entrambi i telefoni presentano delle disfunzioni. Contattando il venditore per usufruire della riparazione in garanzia questo mi ha comunicato che devo rispedirgli i telefoni a spese mie presso la sua sede, e che devo includere 15euro a pezzo come contributo di spese di riparazione e di spese di spedizione. Alla mia contestazione per quanto riguarda questi contributi il venditore mi ha comunicato che se non allego i soldi i telefoni mi saranno rispediti indietro a mie spese senza riparazione. Come devo fare? Il venditore ebay si chiama "billy_storeitalia". Attendo una vostra consulenza. Grazie
Domenico, da Paterno Calabro (CS)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

e li spedisca col contrassegno, avverta che in caso di spedizione indietro, il contratto si intenderà risolto per inadempimento con immediato rimborso dei soldi e i danni subiti che le consigliamo di quantificare sin d'ora.

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>