

30 marzo 2011 0:00

Teletu una truffa?

Per 2 anni ho mandato email a Teletu (o tele2) perchè non mi funzionavano né la linea telefonica né l'adsl, un servizio che non ho mai avuto ma che ho continuato a pagare con la speranza che qualcuno si degnasse di mandare un tecnico. Lo scorso giugno ho cambiato gestore stanca di aspettare.. Teletu continua a mandarmi solleciti di pagamento per una fattura con scadenza 05112010 aggiungendo ogni volta more su more.. ho mandato una raccomandata con RR... mando costantemente email con il numero di codice ma loro insistono, e ogni volta mi prolungano la scadenza. Chiedo, è giusto che paghi oppure ho ragione di credere che si tratti di una truffa?
Aspetto un vostro riscontro.
Barbara, da Mezzano (RA)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

dove contesta tutti i pagamenti per loro inadempimento e chiede il rimborso di quanto indebitamente pagato.

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>