30 marzo 2011 0:00

Mancato recesso H3G tre. Dati e addebiti non autorizzati

18/05/2009 ABBONAMENTO a chiavetta TRE.DATI
Stipulo proposta di abbonamento a chiavetta H3G in comodato d'uso, presso banchetto sito all'Aeroporto di Palermo.
Scelgo come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito (QUANDO MAI!).
27/05/2009 RECESSO con A/R
La chiavetta non prende. Decido di recidere entro i 10gg previsti per legge come consigliatomi dall'operatore in fase di abbonamento.
27/05/2009 dopo aver parlato con servizio clienti invio COPIA DEL RECESSO anche VIA FAX
Contatto customer service, il quale mi comunica il codice per prenotare il ritiro della Chiavetta da parte del vettore DHL da loro autorizzato.
Avviene il ritiro del corriere DHL.
16/09/2010 INVIO FAX DI DI SOLLECITO disattivazione chiavetta e storno fatture (allegato 5)
05/10/2009 INVIO FAX DI SOLLECITO disattivazione chiavetta e storno fatture
14/01/2010 Invio raccomanda A.R. ad H3G e c/c Autorità per la garanzia nelle comunicazioni
Inoltre, chiamo numerosissime volte il servizio clienti (a pagamento) della H3G. Non riesco mai ad ottenere risposte.A causa dei continui addebiti. Ho cambiato carta di credito presso Banca Mediolanum, ad inizio 2010. Nonostante questo ho continuato a ricevere addebiti sulla carta nuova.
Nel mese di Novembre 2010 ho chiuso il conto presso Banca Mediolanum per evitare ulteriori addebiti.
In totale ho pagato circa 400 euro + chiusura conto + raccomandate+ telefonate....senza aver mai navigato un minuto!
Cosa posso fare??
Cris, da Como

Risposta:
si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php
nei confronti di Tre e della sua banca!! Chieda il rimborso di tutto quanto pagato.
Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: http://www.agcom.it
Per il prosieguo, legga qui:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.
http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php