

9 marzo 2011 0:00

Disdetta Vodafone Casa

Salve,

vorrei esporVi il mio attuale problema con Vodafone Casa ADSL. Ho fatto il contratto a Febbraio 2010 tramite call center, telefonicamente e immediatamente ho ricevuto vodafone station che mi è stata prontamente attivata. Durante la telefonata con il call center ho segnalato che l'area dove vivo non è raggiunta da alcun segnale per telefono cellulare, pertanto la linea telefonica è fondamentale. Ad oggi registro mediamente 2-3 "black-out" della linea al mese, nel senso che non è possibile telefonare, ricevere telefonate e navigare su internet (oltre al fatto che la uso per lavoro). Chiamando il 190 da una zona fuori dalla mia abitazione (il cellulare non ha segnale come già accennato), mi dicono che il problema può essere risolto soltanto chiamandoli da casa, nel momento in cui si verifica il problema (è ovvio che non è possibile...), cosicché il problema persiste (ultimo black-out venerdì 04 marzo pomeriggio ore 16 circa, ripristinato verso le ore 19) e non viene risolto. Inoltre segnalo che dopo ripetute richieste NON ho ancora ricevuto la copia del contratto originale con Vodafone. Detto questo, vorrei disdire il contratto e capire se e come posso evitare le varie penali che vodafone potrebbe applicare (costo vodafone station, recesso anticipato, ecc).

Vi ringrazio fin d'ora per la disponibilità.

Cordiali Saluti

Filippo, da Pocapaglia (CN)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>