

9 marzo 2011 0:00

### Cancellazione banca dati

in data 3 settembre 2010 ho provveduto a pagare alla banca di sondrio 25,000.00 euro per una fidejussione da me prestata a suo tempo verso mia sorella..la banca mi ha rassicurato (solo a voce) che avrebbe comunicato il mio pagamento con la cancellazione del debito a tutte le banche dati in cui mi aveva iscritta.

in data 5 settembre ho mandato io stessa la liberatoria al crif, ma questa societa' mi ha risposto che attendeva comunque comunicazioni dalla banca di sondrio. ad oggi pero' (e siamo a marzo 2011) la banca non ha ancora inviato nessuna documentazione al crif ed io rimango ancora segnalata. non so piu' che fare e a chi rivolgermi per far valere i miei diritti... calcolate che ho anche un attivita' e' non posso accedere a nessuna linea di credito e non posso cambiare banca perche' nessun istituto mi concede la carta di credito (nonostante io sia da sempre un ottimo cliente)

a chi mi posso rivolgere? faccio causa?

Paola, da Luino (VA)

### Risposta:

Deve essere la banca a cancellare i dati, infatti. Invii un reclamo sotto forma di messa in mora:

[http://www.aduc.it/dyn/sosonline/schedapratica/sche\\_mostra.php?Scheda=111051](http://www.aduc.it/dyn/sosonline/schedapratica/sche_mostra.php?Scheda=111051)

Potrà poi eventualmente rivolgersi ad un giudice ed anche chiedere i danni.