

18 febbraio 2011 0:00

Abbonamento sky

In data 20/3/2010 ho inviato (dopo avere parlato con il servizio clienti) raccomandata a/r a Sky per disdetta abbonamento a partire dal mese successivo anticipando il tutto per fax.

Il contratto sarebbe scaduto a settembre. Dopo poco mi e' arrivata da pagare la bolletta di aprile e maggio ed ho provveduto a pagare inviando pero' un'altra raccomandata dove facevo riferimento al decreto Bersani. Adesso ho ricevuto una richiesta di pagamento da osirc srl per conto di sky e si chiede il pagamento anche di giugno. Li ho contattati e la spiegazione e' stata questa: devo pagare poiche' la disdetta valida e' quella dove si cita il decreto bersani e non la prima che ho scritto nel modo suggeritomi dalla signorina del servizio clienti sky. Veramente un bel servizio! Io non vorrei pagare. Cosa posso fare? Nella lettera della osirc si parla di recupero forzoso del credito con altre spese a mio carico. In attesa di risposta, vi ringrazio.
Monica, da Porto Azzurro (LI)

Risposta:

non paghi! si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>