

10 febbraio 2011 0:00

Reclamo Wind

Ho visto che Wind riceve reclami solo per raccomandata AR ma per regolamento non dovrebbe avere un numero di Fax o una PEC?

Sono senza linea aziendale da quasi 10 gg

Stefano, da Tavoleto (PU)

Risposta:

questo regolamento che lei dice non c'e'. Inoltre le contestazioni con raccomandata A/R sono le uniche che hanno un valore legale. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php