

28 gennaio 2011 0:00

Teletu fa pagare pure il disservizio

Ho un contratto "tutto compreso" con Teletu per un importo di circa 70 euro a bimestre. Dal 15 settembre al 14 novembre si è verificato un disservizio tecnico a loro direttamente imputabile che isola totalmente la mia famiglia. Per questo motivo viene emessa una nota di credito di 33 euro e vengo comunque invitato a pagare i restanti 37 in quanto "contributo fisso". Ma non dovrebbero esserci addirittura delle penalità? Ma si può addirittura pagare anche in assenza di servizio? Se non pago la fattura con tutta probabilità sospenderanno il servizio. Che fare? Grazie
Alessandro, da Siracusa

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>