

4 gennaio 2011 0:00

Estinzione e accensione nuovo mutuo ritardi

salve avendo acceso un mutuo a tasso fisso c/o bnl nel 2008 in data 4 ott. 2010 decidevo di estinguerlo e c/o lo stesso istituto accenderne uno nuovo sempre a tasso fisso sfruttandone i vantaggi derivanti dal netto ribasso dei tassi d'interesse. avendo presentato tutti i documenti utili il 4 ott. 2010, per problemi dovuti a assenze dei dipendenti e ritardi della banca, oggi mi ritrovo ad aspettare ancora la stipula del contratto ma oltre al danno la beffa i tassi sono aumentati di 0,60% facendo cadere il motivo per il quale avevo fatto questo tipo di scelta. posso rivalermi sulla banca visto che il loro ritardo circa tre mesi (e ancora non ne sono venuto fuori) mi sta costando questo problema? quali sono i tempi che la banca deve rispettare per l'estinzione e l'accensione del nuovo mutuo visto che la mia documentazione era già pronta e consegnata il 4 ottobre 2010? se non posso rivalermi sul tasso ormai salito rispetto alla mia richiesta di mutuo posso chiedere il rimborso delle spese da me sostenute, visto che ho dovuto comunque procedere alla stesura di relazione preliminare da parte del notaio e della perizia? grazie in anticipo della risposta.

Antonio, da Catanzaro

Risposta:

le consigliamo di fare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario:

http://sosonline.aduc.it/scheda/arbitro+bancario+finanziario_16598.php