

4 gennaio 2011 0:00

Polizza non richiesta

Gentile Aduc, sono un correntista Unicredit. Pochi giorni fa', esaminando il mio conto on line, mi sono accorto che la banca mi ha addebitato 3 euro per una polizza chiamata "sereno stabile" che non ho mai richiesto. Sono titolare di conto genius da anni ma un addebito di questo tipo non mi era mai capitato. Prima di recarmi in banca per contestare cio' che ritengo un sopruso (visto che non ho mai espressamente richiesto tale polizza e non l'ho mai sottoscritta), vorrei sapere da voi se la banca puo' attaccarsi a qualcosa per giustificare una cosa del genere. Massimo, da Ciampino (RM)

Risposta:

Ovviamente, la polizza deve essere stata richiesta dal cliente in una qualche maniera.