

1 gennaio 2011 0:00

Descrizione del prodotto acquistato parzialmente vera

Salve,

ho acquistato presso un negozio online un ebook reader.

Sia sul sito dove ho acquistato che sul manuale all'interno della confezione è riportato che il lettore legge i seguenti formati:

TXT, EPUB, PDF, HTML, FB2, JPG, BMP

I problemi sono questi:

1) mettendo all'interno del lettore files nei formati TXT, EPUB e FB2 questi appaiono nella lista dei libri disponibili, ma andando ad aprirli, essendo in cirillico, appaiono simboli strani invece del testo.

2) il formato HTML non è supportato dal modello in questione ed è un errore della descrizione del prodotto.

Posso chiedere il rimborso per difetto di conformità (specialmente per il punto 2, ma forse anche per il punto 1) e cioè il rimborso anche delle spese di spedizione, e il venditore si farà carico anche delle spese della rispedizione?

Grazie

Saluti

Alberto, da Montevarchi (AR)

Risposta:

si', lo puo' esigere, e tutte le spese sono a carico del venditore. Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale: http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+venditore_14358.php